



銓敘部 書函

機關地址：116臺北市文山區試院路1之2號

傳真：02-82366648

承辦人：歐陽文翔

電話：02-82366636

E-Mail：voy1120@mocs.gov.tw

受文者：監察院人事室

發文日期：中華民國105年3月30日

發文字號：部退三字第1054087897號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件2、附件1

主旨：本部為研議提升及強化公務人員退休證功能，自即日起，至本(105)年4月30日止，辦理公務人員退休證問卷調查，請查照並轉知退休及現職同仁踴躍參加。

說明：

- 一、查公務人員退休法施行細則第45條規定，依本法退休者，發給公務人員退休證；公務人員退休證如有遺失或污損時，得檢附本人最近2吋正面半身相片1張，向本部申請補發或換發。次查本部為改善公務人員退休證之材質並提升美感，自98年3月1日起，已將原紙本公務人員退休證全面改為PVC材質。合先敘明。
- 二、茲以前述新式退休證印行迄今已逾7年，為瞭解公務人員退休證使用情形及相關使用者意見，以供後續退休證功能提升之參考，爰辦理旨揭調查，請協助轉知所屬退休人員及已屆退休條件之現職公務人員，踴躍至本部全球資訊網問卷調查專區填寫(網址：<http://www.mocs.gov.tw/question/>；問卷格式如附件1)。
- 三、另為研擬公務人員退休證改版事宜並加強其附加功能，亦請貴機關惠就相關問題提供意見(如附件2)，並請於本年4月30日前函復，俾憑研辦。

正本：中央暨地方各主管機關人事機構

副本：

各位女士、先生：

本部為改善公務人員退休證之材質並提升美感，自 98 年 3 月 1 日起，已將原紙本公務人員退休證全面改為 PVC 材質；今為瞭解公務人員退休證使用情形，爰設計本問卷，以蒐集相關資料，俾據蒐整之資料，進行統計分析，期供後續研議退休證改版及提昇功能之參考。

衷心感謝您的協助，敬祝 平安愉快！

銓敘部 敬啟

民國 105 年 3 月

填卷前需知

- 一、 請於本 (105) 年 4 月 30 日以前，至本部全球資訊網首頁畫面找到右側「個人化專區」，點選該項下之「問卷調查」，再點選「填寫問卷」(或直接連結網址：<http://www.mocs.gov.tw/question/>)。
- 二、 本問卷請依您的想法勾選即可，答案並無所謂對錯，您的意見將予以保密，不會公開。
- 三、 聯絡人電話：銓敘部退撫司科員歐陽文翔(02-82366636)

請翻背面開始填答

1.我目前的身分是？

現職公務人員 (請跳第7題回答) 退休公務人員(請接下題回答)

2.我於日常生活中使用到公務人員退休證之頻率是：

每週使用一次以上 每月使用一次以上 每半年使用一次以上
每年使用一次以上 從未使用

3.我對於目前公務人員退休證之版面的看法是：

非常滿意 很滿意 普通 不滿意 非常不滿意

4.我對於目前公務人員退休證的功能認為：

非常滿意 很滿意 普通 不滿意 非常不滿意

5.我申請換發公務人員退休證的次數是：

1次 2次 3次 4次以上 從未換發過(請跳第7題回答)

6.我申請換發公務人員退休證之原因是：(可複選)

原發退休證遺失或失竊 個人基本資料變更(如姓名、身分證統號)
原發退休證磨損或損毀 更換個人照片 其他

7.我認為現行公務人員退休證尚需加強的功能是：(可複選)

與電子票證智慧卡(如悠遊卡、一卡通)結合 與銀行提款卡功能結合
增加特約優惠商家 維持現狀

8.我認為公務人員退休證上需要記載的個人資料，應包含：(可複選)

姓名 退休證號(即身分證統號) 退休日期 出生日期
最後服務機關 最後在職之職稱 個人照片 製發機關
製發日期 附記

9.公務人員退休證如因功能提昇，致製作成本增加而由本部於製卡或補(換)發時收取適當工本費，是否可行？

是 否

~題目到此結束，非常感謝您的協助！~